

STADTWERKE
HERFORD
GmbH

Nachhaltige
Energie als
Komplettpaket
im Abo?



Kommt
bei mir an!

Moderne Energieversorgung unter Dach und Fach? Das übernehmen wir gern für Sie!

Haben Sie als Hausbesitzer schon einmal darüber nachgedacht, Ihre Anlagen zur Erzeugung von Wärme und Warmwasser zu modernisieren, scheuen jedoch die hohen Investitionskosten? Oder verwalten oder besitzen Sie größere Immobilien und suchen nach Lösungen für optimale Energieversorgung ohne Investition in neue Anlagentechnik?

Als kompetenter Partner rund um die moderne Energieversorgung sind wir zugleich Ihr zuverlässiger Ansprechpartner hier in der Region, wenn es um die Nahwärmeversorgung geht. Im Unterschied zur Fernwärme, bei der Ihnen die

Wärme direkt über ein Fernwärmenetz ins Haus geliefert wird, umfasst die Nahwärme die Installation und den Betrieb von modernen Energieerzeugungsanlagen bei Ihnen in der Immobilie.

Wir übernehmen dabei sowohl die Planung, Finanzierung und Durchführung der Installation als auch den Betrieb inklusive Brennstoffbeschaffung und Wartung. Sie bezahlen von Anfang an nur einen monatlichen Pauschalbetrag für Ihre Wärme und müssen sich um nichts weiter kümmern.

Umweltfreundliche und nachhaltige Energieversorgung ist ein komplexes Thema. Unsere Experten bieten Ihnen eine umfassende Beratung dazu an, welche Lösung für Sie am besten geeignet ist. Darüber hinaus bieten wir noch zusätzliche Dienstleistungen an.

Wann ist der NWS interessant für Sie?

- Wenn Sie als Hausbesitzer im eigenen Haus oder in Mehrfamilienhäusern die Heizungsanlage modernisieren möchten, ohne selbst die Investitionskosten zu tragen.
- Wenn Sie als Vermieter oder Verwalter von Immobilien nach einer wirtschaftlich und technisch optimalen Lösung für moderne Energieversorgung suchen.
- Wenn Sie als Vermieter oder Verwalter von größeren Immobilien nach einem Partner suchen, der Ihnen einen ganzheitlichen Service zur Wärmeversorgung bietet – vom Betrieb der Anlagen bis zur Abrechnung.



Die SWH bieten nachhaltige Energieversorgung als sorgenfreies Rundum-Paket an

Von A wie Abrechnung bis Z wie Zufriedenheit: Bei uns ist alles drin!

Mit unserem Nahwärmeservice bieten wir Ihnen nachhaltige Energie als Komplettpaket im Abo mit 24-Stunden-sorglos-Paket.

Wir stehen Ihnen dabei von Anfang an als kompetenter Ansprechpartner zur Seite, beraten Sie und beantworten Ihre Fragen – natürlich über die gesamte Vertragslaufzeit. Darüber hinaus kümmern wir uns um die regelmäßige fachmän-

nische Wartung sowie um die lückenlose Beschaffung von Brennstoff. Im Falle einer Störung steht Ihnen unser Service-Team rund um die Uhr zur Verfügung, an 365 Tagen im Jahr.

Mit umfassendem Service, fachkundiger Beratung und schneller Störungsbeseitigung sorgen wir dafür, dass Sie nicht nur optimal mit Wärme versorgt werden, sondern auch zufrieden sind.

Folgende Leistungen umfasst unser Nahwärmeservice:

- Investitions- und Installationskosten für den Wärmeerzeuger einschließlich Warmwasserspeicher, Zubehör, Anbindung der Regelung, Erdgasleitung und Verrohrung der Schornsteinanlage
- Lieferung und Montage der Wärmezähler im Heizkreis
- Lieferung und Montage der Warmwasserzähler
- Installation von neuen elektronischen Heizkostenverteilern an den Heizkörpern in den Wohnungen
- anfallende Reparaturkosten innerhalb unseres Verantwortungsbereiches
- anfallende Wartungskosten
- Brennstoffbeschaffung
- Betrieb des Wärmeerzeugers
- Lieferung von Wärme und Warmwasser an die Mieter oder Nutzer
- Ablesung und Abrechnung einschließlich Zwischenablesungen bei Mieterwechsel
- Schornsteinfegergebühren
- Grundpreis des Haupt-Erdgaszählers
- Turnusmäßiger Wechsel von Wärme- und Warmwasserzähler nach Ablauf der Eichfrist



Nachhaltige Energieversorgung ist ein komplexes Thema – lassen Sie es vom Experten regeln!

Unsere Extras: Mehr Service als nur Nahwärme!

Die folgenden Leistungen können Sie zusätzlich zum 24-Stunden-sorglos-Paket „buchen“.



Beschaffung regenerativer Brennstoffe

In der Standardausstattung werden moderne Brennwertkessel eingesetzt und mit Erdgas betrieben, um den Wärmebedarf zu decken. Es können auch alternative Brennstoffe oder Solar zum Einsatz kommen. Mehr Informationen dazu finden Sie auf Seite 6.



Kaltwasser-Einzelabrechnung

Wenn Sie zusätzlich zur Warmwasser- und Wärmeabrechnung auch die Kaltwasser-Einzelabrechnung unter Dach und Fach bringen möchten, übernehmen wir das gern für Sie, falls die entsprechenden technischen Voraussetzungen dafür erfüllt sind.



Finanzierung

Als Alternative bieten wir Ihnen auch Finanzierungsmodelle zu marktüblichen Konditionen an. Je nach Wunsch können dabei Laufzeiten von 10 oder 15 Jahren vereinbart werden.

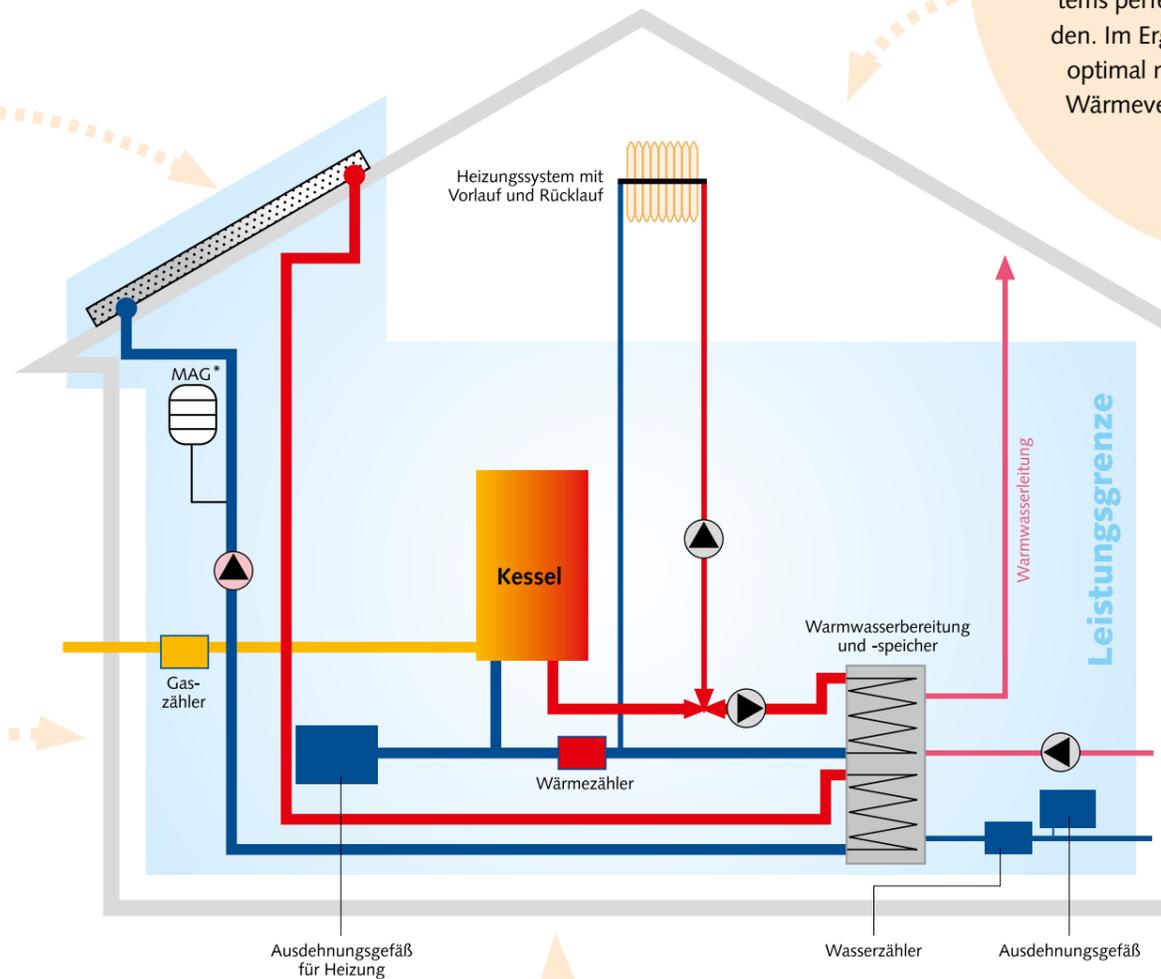


Übernahme einer bestehenden Anlage

Wenn Ihre bestehende Anlage nicht älter als 5 Jahre ist und mit Erdgas oder Pellets betrieben wird, ist eine Übernahme möglich.



Sie haben die Wahl:
Lassen Sie sich von uns persönlich beraten, welche Optionen für Sie optimal sind!



Unser Leistungs- und Verantwortungsbereich im Überblick.

* MAG = Membrandruckausdehnungsgefäß. Es sorgt für die Regulierung des Anlagenbetriebsdrucks.



Hydraulischer Abgleich

Der hydraulische Abgleich ist ein Verfahren, mit dem alle Komponenten eines Heizsystems perfekt aufeinander abgestimmt werden. Im Ergebnis wird die Heizwassermenge optimal nach Bedarf im Haus verteilt und Wärmeverluste werden auf ein Minimum reduziert.



Demontage der Altanlage

Wenn Sie sich für unseren Nahwärmeservice entscheiden, ist der erste Schritt meist die Demontage und Entsorgung Ihrer alten Anlage.



Öl- und Öltankentsorgung

Wir entsorgen gern den alten Öltank sowie die Ölreste

Zukunft inklusive: Auch neue Energiekonzepte sind bei uns Standard.

Beim Thema moderne und nachhaltige Energieversorgung bleibt die Weiterentwicklung der Technik nie stehen. Immer mehr Hauseigentümer, Vermieter und Verwalter setzen dabei auf neue Energiekonzepte in den unterschiedlichsten Kombinationen. Das ist sinnvoll, denn je nach den Gegebenheiten vor Ort lassen sich moderne Brennwerttechnik und Anlagen zur Nutzung regenerativer Energien kombinieren.

An dieser Stelle zeigen wir Ihnen einige Möglichkeiten, die Sie mit uns gemeinsam realisieren oder optimieren können:

Erdgas-Brennwerttechnik und Solarthermie

Wenn entsprechende Flächen mit einer passenden Ausrichtung und Sonnenbestrahlung vorhanden sind, kann die Kombination von Erdgas-Brennwerttechnik mit Solarthermie sinnvoll sein. Dabei wird die Sonnenenergie direkt zur Erwärmung des Warmwassers oder zur Heizungsunterstützung genutzt. Heizungsanlage und Solarthermie-Anlage spielen dabei optimal zusammen, sodass insgesamt der Energieverbrauch reduziert wird.



Holzpellet-Heizung und Solarthermie

Eine Solarthermie-Anlage kann auch eine sinnvolle Ergänzung zu einer Heizungsanlage sein, bei der als Brennstoff Holzpellets eingesetzt werden. Im Ergebnis wird die Wärmeversorgung dabei komplett durch regenerative Energien erbracht. Bei der Planung ist hier allerdings zu bedenken, dass ausreichende Raumkapazitäten zur Lagerung der Holzpellets vorhanden sein müssen. Unsere Experten beraten Sie gern, wenn Sie eine solche Kombination realisieren möchten.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- 1 Ihre Mieter werden zuverlässig mit Wärme versorgt.
- 2 Die Gesamtkosten für die Bereitstellung von Wärme und Warmwasser werden für Sie transparent und klar kalkulierbar.
- 3 Den gesamten Aufwand bei der Organisation von Wartung, Instandhaltung und Reparatur der Wärmeerzeugungsanlagen können Sie sich sparen.
- 4 Sie haben keinen Aufwand mehr bei der Verbrauchserfassung und Abrechnung.
- 5 Sie erhalten sämtliche Serviceleistungen aus einer Hand und haben für alle Fragen bezüglich der Warmwasser- und Wärmeversorgung nur noch einen Ansprechpartner.
- 6 Sie haben bezüglich der aktuellen Gesetzeslage immer hundertprozentige Rechtssicherheit.
- 7 Sie können je nach Bedarf und Wunsch unter verschiedenen Finanzierungs-, Service- und Anlagenoptionen wählen.



Unser NWS ist die zukunftssichere Alternative, um ohne Anfangsinvestitionen eine moderne, nachhaltige und wirtschaftliche Energieversorgung zu realisieren!

Sie haben Fragen? Die beantworten wir gern!

Wie sind die vertraglichen Regelungen bezüglich der Kostenabrechnung gestaltet?

Hauseigentümer – Stadtwerke Herford:

Mit Abschluss eines Grundvertrages werden alle Leistungen und Zuständigkeiten vereinbart.

Mieter – Stadtwerke Herford:

Die Grundlage für die direkte Abrechnung ist der Wärme- und Warmwasserlieferungsvertrag.

Wie wird mit meinen Mietern abgerechnet?

Ihre Mieter erhalten eine jährliche Abrechnung, die den Verbrauch für jeweils ein Kalenderjahr umfasst.

Wie sind die Verantwortlichkeiten verteilt?

Für die Instandhaltung und Wartung des Heizraumes, des Schornsteins und aller übrigen Anlageanteile wie etwa Heizkörper, Verteilanlage usw. sind Sie als Eigentümer verantwortlich.



Auch für Mieter interessant: Sie haben in punkto Energie immer einen festen Ansprechpartner und können sich auf schnelle Störungsbehebung verlassen!

Wenn Sie einen ganzheitlichen Service zur Wärmeversorgung suchen, dann sind wir mit unserem **Nahwärmeservice** Ihr **zuverlässiger und kompetenter Ansprechpartner** hier in der Region. Wir sind für Sie da!

Hier können Sie Ihr unverbindliches Angebot anfordern:
www.stadtwerke-herford.de > *Produkte* > *Wärme*



Unser Kundenzentrum in Herford:

Werrestr. 103, 32049 Herford

Öffnungszeiten:

Montag **bis** Mittwoch: 8:00 bis 17:00 Uhr

Donnerstag: 8:00 bis 18:00 Uhr

Freitag: 8:00 bis 13:00 Uhr



Unser Kundenzentrum in Enger:

Bahnhofstr. 39, 32130 Enger

Öffnungszeiten:

Montag **und** Donnerstag: 8:00 bis 13:00 Uhr

14:00 bis 18:00 Uhr

Dienstag, Mittwoch, Freitag: 8:00 bis 13:00 Uhr



Unser Kundenzentrum in Hiddenhausen:

Rathausstr. 1, 32120 Hiddenhausen

Öffnungszeiten:

Dienstag **und** Donnerstag: 8:00 bis 13:00 Uhr

14:00 bis 18:00 Uhr



Stadtwerke Herford GmbH



05221 922-590



info@stadtwerke-herford.de



www.stadtwerke-herford.de