

The logo consists of a large white circle with a thick border. Inside the circle, the text "STADTWERKE HERFORD" is written in a bold, white, sans-serif font. Below this, the text "GmbH" is written in a smaller, white, sans-serif font. A white horizontal line is positioned below "GmbH", and a white vertical line extends from the end of this horizontal line to the bottom of the circle, forming a partial frame for the text.

**STADTWERKE  
HERFORD**  
GmbH

**Vielseitig, effizient,  
zukunftsorientiert**

Unternehmenspräsentation



## Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen – mit breit gefächerten Kompetenzen

Wir, die Stadtwerke Herford, möchten uns bei Ihnen vorstellen: als feste und verlässliche Größe, als vielseitig aufgestelltes Versorgungsunternehmen mit einer eigenen Vision für die Zukunft. Wir stellen neben klimaneutralem Erdgas, Wärme, Wasser und Ökostrom auch ein breites Spektrum an Dienstleistungen zur Verfügung. Dazu gehört auch, dass wir Innovationen vorantreiben und Zukunft mitgestalten – wie zum Beispiel beim Thema E-Mobilität. Kompetenz, Flexibilität und Zuverlässigkeit: das sind die Stärken, die uns als Partner ausmachen!

Zu unseren Kernkompetenzen zählen der Netzbetrieb, die Energiebeschaffung und der Energievertrieb. Leitungen, Verbindungen, die Durchleitung und vor- und nachgelagerte Prozesse stehen ebenso im Zentrum unserer Tätigkeiten wie das Management moderner Energieprozesse und der Auf- und Ausbau von Vertriebsstrukturen.

Mit unserem breit gefächerten Know-how, unseren Assets und unseren Partnerschaften sehen wir uns für unsere beständige Weiterentwicklung als modernes Dienstleistungsunternehmen bestens aufgestellt. Wir haben unsere Kompetenzen als Dienstleistung im Bereich der technischen und kaufmännischen Betriebsführung immer weiter ausgebaut und werden diese auch weiter ausbauen.

Die Freizeiteinrichtungen Stadtwerke Herford GmbH (FSH) sind unsere 100-prozentige Tochtergesellschaft. Mit dem Anspruch, vielfältige und qualitativ hochwertige Freizeitangebote für alle zugänglich zu machen, betreiben sie in Herford und Umgebung moderne Freizeitanlagen.

Als historisch gewachsenes Unternehmen in Herford haben wir unsere Verwurzelung in der Region und unsere Verantwortung als Partner der Wirtschaft immer bewahrt. Wir sind auch in der Eignerstruktur stets kommunal verankert geblieben. Parallel dazu haben wir frühzeitig damit begonnen, die Veränderungen der Rahmenbedingungen durch die Liberalisierung des Energiemarktes als Chance zu nutzen.

## Angebotsvielfalt planen und managen - für mehr Freizeitqualität

Wir begreifen uns als Unternehmen im Wandel. Seit vielen Jahren gehört es zu den Schlüsselfaktoren unseres Erfolges, uns mit der Weiterentwicklung unserer Kompetenzen und unserer Produkte an neue Rahmenbedingungen anzupassen und neue Chancen mit Innovationen auf allen Ebenen optimal zu nutzen. Die von uns geführten Freizeiteinrichtungen sind ein fester Bestandteil der Kultur- und Erlebnislandschaft in Herford und Umgebung. Wir werden uns auch in der Zukunft konsequent dafür engagieren, die Vielfalt und Qualität der Angebote nicht nur zu erhalten, sondern weiter zu steigern.





## Gestern, heute und morgen Teil unserer Kernkompetenz: unsere Netzleistungen

Bereits seit den historischen Anfängen unserer Unternehmensentwicklung spielen die Leitungsnetzwerke, ihr Ausbau, ihr Betrieb, ihre Pflege und ihre Optimierung eine zentrale Rolle. Auch heute noch treiben wir den Netzausbau weiter voran – insbesondere für die Sparten Nah- und Fernwärme. Wir wissen, dass nicht nur die Dichte und Reichweite unserer Leitungsnetzwerke, sondern auch ihr technologischer Stand einen wichtigen Beitrag für die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit der Region Herford, Enger, Hiddenhausen und Spenge leisten.

Das Rad der Entwicklung dreht sich auch beim Thema Netzbetrieb mit rasanter Geschwindigkeit weiter. Wir sind Erdgas- und Wärmenetzbetreiber in Herford, Enger und Hiddenhausen sowie Wassernetzbetreiber in Herford, Hiddenhausen und Spenge.

Dieses Erfolgsmodell, das eben gerade nicht darin besteht, den einst in Mode gekommenen Trend zur Auslagerung weiter zu betreiben, sondern im Gegenteil darin, notwendiges Expertenwissen einzukaufen und die Prozesse selbst aufzubauen – dieses Modell wollen wir auch in Zukunft weiter nutzen. Hier eröffnen sich interessante Perspektiven: von einer besseren Kundenbindung und -betreuung bis hin zum Thema „Smart Home“.

Die Gewährleistung der technischen Sicherheit bei allen Abläufen, für die wir Verantwortung tragen, ist für uns als Versorgungsunternehmen selbstverständlich. Der Schlüssel für eine optimale Umsetzung der Anforderungen aus den geltenden Gesetzen, Verordnungen, technischen Regelwerken und Sicherheitsvorschriften liegt in der Ablauforganisation und der Qualifikation aller beteiligten Mitarbeiter. Um sicherzustellen, dass wir die höchsten Standards erfüllen, haben wir uns freiwillig von den TSM-Experten des DVGW prüfen lassen und das TSM-Zertifikat erhalten. Die Zertifizierung gilt jeweils für fünf Jahre und wurde uns bereits zum zweiten Mal in Folge verliehen.

## Wir positionieren uns als anpassungsfähiger, moderner Dienstleister – zum Beispiel beim Thema kaufmännische Betriebsführung

Die Rahmenbedingungen für Versorgungsunternehmen haben sich in den letzten 10 Jahren kontinuierlich und grundlegend verändert. Starre, rein technisch orientierte Geschäftsmodelle sind im Zuge dessen immer mehr zurückgetreten – zugunsten einer Entwicklung hin zu Flexibilität und Vielfalt, passend zu einer sich differenzierenden Nachfrage bei den Kunden.

Für uns ist das Selbstverständnis als „Lieferant“, „Beschaffer“ und „Versorger“ längst Geschichte. Heute begreifen wir uns als modernes Dienstleistungsunternehmen mit all den Facetten, die dazugehören: von der Ausrichtung unserer Unternehmenssteuerung zu mehr Flexibilität und Effizienz über die Entwicklung und Realisierung neuer Geschäftsfelder bis hin zur Entfaltung und Pflege einer Unternehmenskultur, die den Bedarf und die Anforderungen von Kunden und Partnerunternehmen in den Mittelpunkt stellt.

Der Erfolg unseres Wandels lässt sich sehr gut am Beispiel unserer Dienstleistung „Betriebsführung“ verdeutlichen: Hier haben wir neben unseren reinen Versorger-Prozessen im Laufe von Jahren sukzessive die dazu gehörenden Spezialkompetenzen akkumuliert und damit einen eigenständigen Geschäftszweig aufgebaut. So haben wir das Sport- und Freizeitbad H20 Herford nicht nur als Idee entwickelt, sondern auch in die Realität umgesetzt. Von Anfang an haben wir darüber hinaus auch die Betriebsführung übernommen.

Heute sind wir auf dieser Expertise aufbauend in der Lage, andere Unternehmen rund um das Thema Freizeitangebote zu beraten und die Dienstleistung der Betriebsführung auch für solche Unternehmen anzubieten und zu erbringen, die mit unserem historischen Kerngeschäft gar nichts mehr zu tun haben – wie etwa aus dem Bereich Kultur.

## Für die Zukunft von wachsender Bedeutung: unser Portfolio im Bereich Vertrieb

Die Rahmenbedingungen, das Umfeld und die Herausforderungen für kommunale Versorgungsunternehmen werden sich auch künftig weiter wandeln. Es lässt sich beobachten, dass die Entwicklung hingehet zu einem verstärkten Wettbewerb der „besten Kräfte und Fähigkeiten“. Im Zuge dessen nimmt die Bedeutung von Kooperationen zu. Viele Versorgungsunternehmen können beispielsweise die komplexen und aufwändigen Prozesse rund um den Vertrieb nur bedingt wirtschaftlich und damit wettbewerbsfähig managen.



## Gewachsene Kompetenz, vielfach bewährt: strukturierte Beschaffung, Portfoliomanagement und Bilanzkreismanagement

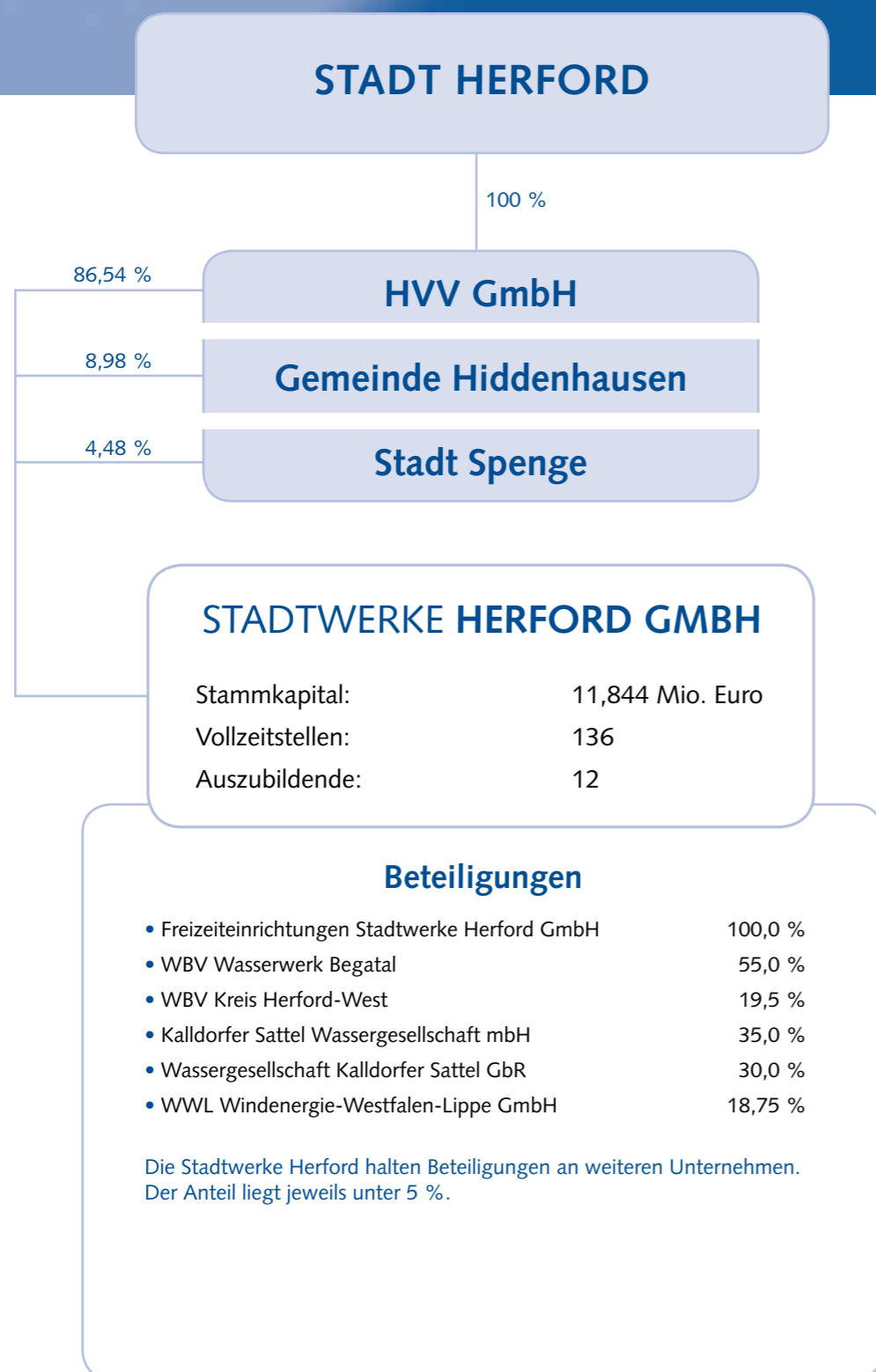
Als wir gegen Ende des Jahres 2009 beschlossen haben, einen eigenen Stromvertrieb zu initiieren, haben wir unsere Erfahrungen aus den Bereichen Erdgas, Wärme und Wasser genutzt und zugleich etwas Neues gewagt: den Aufbau und die Nutzung einer eigenen Vertriebsplattform im Internet. Der Marktplatz Energie ist sehr schnell zu einem erfolgreichen Projekt geworden – heute haben wir diesen zu einem Online-Energieshop weiterentwickelt. Einer der Gründe für diesen Erfolg ist aus unserer Sicht die klare Ausrichtung auf Ökostrom und - Erdgas. Wir setzen auf nachhaltige Energie, um Umwelt und Klima zu schützen. Seit Jahren liefern wir Ökostrom, der zu 100 % aus Erneuerbaren Energien besteht. Mit unserem Produkt RUNDerdgas pur können unsere Kunden einfach klimaneutral heizen. Denn dieselbe Menge CO<sub>2</sub>, die beim Verbrauch erzeugt wird, wird durch zertifizierte Maßnahmen kompensiert!

Erfolgreicher Vertrieb von Energie funktioniert unter den gegenwärtigen und künftigen Rahmenbedingungen nur auf der Basis eines Energieeinkaufes, der auch die Möglichkeiten einer strukturierten Beschaffung ausschöpft. Wir haben sowohl für die Sparte Erdgas als auch für die Sparte Strom hier bei uns im Haus die kompletten Prozesse rund um die strukturierte Beschaffung aufgebaut. Damit sind wir in der Lage, für uns und für unsere Partner und Kunden die unterschiedlichen Beschaffungskanäle jeweils so zu nutzen, dass im Resultat ein Maximum an Wirtschaftlichkeit gewährleistet ist. Als flankierende Voraussetzung dafür dient ein fortschrittliches Risikomanagement, das bereits seit vielen Jahren bei uns im Unternehmen fest verankert ist.

Für Unternehmen mit einem hohen Bedarf an Energie sowie für kleine und mittlere Versorgungsunternehmen bieten wir mit unserem professionellen Portfoliomanagement die Möglichkeit, auch die kaufmännischen Management-Aspekte des Energieeinkaufes kompetent verwalten zu lassen.

Im Rahmen unserer eigenen Marktrolle betreiben wir seit vielen Jahren auch das Bilanzkreismanagement bei uns im Haus. Diese komplexen Marktprozesse übernehmen wir mit höchster Effizienz und Wirtschaftlichkeit auch für andere Unternehmen.

## Unsere Beteiligungen im Überblick



## Unsere wichtigsten Kennzahlen

### Versorgungsgebiet (123.500 Einwohner):

- Enger (Erdgas, Wärme, Strom)
- Herford und Hiddenhausen (Erdgas, Wasser, Wärme, Strom, Freizeitanlagen)
- Spenge (Erdgas, Wasser, Strom, Freizeitanlagen)

### ERDGASVERSORGUNG

Übernahmestationen	4
Werrestraße Betriebshof, Zum Flachsbach, Spenger Straße, Bündler Straße	
Rohrnetzlänge (km)	577
Gasdruckregelstationen	53
Hausanschlüsse	20.221
Eingebaute Zähler	24.968
Erdgasabsatz (Mio. kWh)	693,1

### STROMVERSORGUNG

Stromverkauf (Mio. kWh)	124,3
-------------------------	-------

### FREIZEIT/BÄDER UND EISHALLE

Betrieb von	
	4 Freibädern (Herford, Hiddenhausen, Spenge), 1 Eishalle (Herford), 1 Sport- und Freizeitbad (Herford)
Besucherzahlen in 2017	
Sport- und Freizeitbad	542.000
Freibäder	150.000
Eishalle	71.000
Besucher gesamt	763.000

### NAHWÄRME-SERVICE

Heizzentralen	785
Belieferte Wohnungen	6.236
Eingebaute Zähler	4.484
Wärmeabsatz (Mio. kWh)	46
Warmwasserabsatz (Tm <sup>3</sup> )	83,6

### WASSERVERSORGUNG

Wasserbeschaffungsverbände	3
Kreis Herford-West, Wasserwerk Begatal, Wassergesellschaft Kalldorfer Sattel	
Wasserwerke	4
Brunnenstraße, Herford-Süd, Steinbeck, Hiddenhausen	
Rohrnetzlänge (km)	765
Hochbehälter	5
Druckerhöhungsstationen	12
Druckminderstationen	5
Druckzonen	15
Hausanschlüsse	25.892
Eingebaute Zähler	40.076
Wasserabsatz (Tm <sup>3</sup> )	5.452
Übernahmestationen	8

Stand: 31. Dezember 2017



Unsere Werte – maßgeblich für alles,  
was wir für unsere Kunden und Partner tun

## Die Entwicklung unserer Bilanz im 5-Jahres-Überblick

	2013 €	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €
<b>Umsatz</b>	65.567.303,26	61.032.462,25	65.530.738,85	66.852.290,71	67.598.958,55
<b>Gewinnabführung an die HVV GmbH</b>	2.305.009,01	2.695.683,19	2.970.983,72	3.062.232,98	3.330.975,54
<b>Ausgleichszahlungen an die Gesellschafter</b>	532.738,00	562.977,00	590.614,00	674.716,00	727.770,00
<b>Eigenkapital</b>	34.480.104,16	34.665.104,16	34.955.604,16	35.161.404,16	35.374.404,16
<b>Anlagevermögen</b>	72.130.095,52	72.880.317,59	75.305.558,26	75.713.436,69	75.313.631,59
<b>Bilanzsumme</b>	98.108.983,63	100.288.688,44	103.749.739,26	102.665.743,58	106.503.030,68

Als kommunales Versorgungsunternehmen bringen wir die idealen Voraussetzungen dafür mit, eine klimafreundliche und wettbewerbsfähige Energieversorgung heute und unter künftigen Rahmenbedingungen zu sichern. Wir setzen unser Know-how dafür ein, den Netzbetrieb für sämtliche Sparten wirtschaftlich zu betreiben, die Nutzung regenerativer Energiequellen optimal einzubinden und – nicht zuletzt – alle Leistungen rund um die Versorgung mit Wasser, Energie und Wärme für die Verbraucher zu möglichst fairen Konditionen anbieten zu können.

Strategische Partnerschaften und Kooperationen mit anderen Versorgungsunternehmen sind für uns ein wichtiges Mittel, um neue Optimierungs- und Effizienzpotenziale zu schaffen und nutzen zu können. Im Umfeld des liberalisierten Energiemarktes gibt es eine Vielzahl von produktiven Gestaltungsmöglichkeiten, die sich nur mit dem Gewicht starker Gemeinschaften umsetzen lassen.



### zuverlässig

Wenn unsere Kunden unsere Produkte benötigen, sind sie verfügbar, jeden Tag, rund um die Uhr, das ganze Jahr. Zuverlässig sind wir jedoch nicht nur beim Liefern – auch bei unserem Engagement für die Region, für die Qualität unserer Produkte und für die Umwelt können unsere Kunden voll auf uns zählen.



### kompetent

Wenn technische Entwicklungen stetig voranschreiten – wie zum Beispiel bei der Energieeffizienz oder der Nutzung regenerativer Energien – ist Fachkompetenz ein entscheidender Erfolgsfaktor. Unsere Kunden können sich auf unseren Sachverstand, unser Wissen und unser Können verlassen.



### aktiv

Unsere Marktbedingungen sind von stetigen Veränderungen und wachsendem Wettbewerb geprägt. Für uns reicht es nicht aus, einfach nur flexibel zu sein und uns immer wieder anzupassen. Wir sind aktiv – in der Umgestaltung unseres Unternehmens, unserer Prozesse und unserer Angebote.



### fair

Freizeitgestaltung, Energie, Wasser, kompetenter Service – unsere Produkte sind wertvoll. Täglich arbeiten wir dafür, sie zu verlässlichen und fairen Preisen anbieten zu können und schauen immer ganz genau hin, wie wir unsere Konditionen im Detail gestalten. Fairness bedeutet für uns vor allem: angemessener Ausgleich.



Stadtwerke Herford GmbH  
Werrestraße 103 · 32049 Herford  
Telefon: 05221 922-0  
Fax: 05221 922-499  
E-Mail: [info@stadtwerke-herford.de](mailto:info@stadtwerke-herford.de)  
[www.stadtwerke-herford.de](http://www.stadtwerke-herford.de)