

# RUND!

## ÖKO? LOGISCH!

UNSERE STROM-, ERDGAS-  
UND WÄRMESPRODUKTE

STADTWERKE  
HERFORD

FÜR ALLE  
EIN GEWINN

**3** MARKTRAUMUMSTELLUNG

Aus L-Gas wird H-Gas:

Wir beginnen bald mit der Erfassung aller Gasgeräte!

**4** Energie und Spaß für Groß und Klein:  
unser Energie Erlebnis Tag!

**6** NAHWÄRME

Gelungene Umstellung:

So funktioniert Heizen mit Erneuerbaren Energien!

## INHALT

- 2 EDITORIAL  
Sie haben Fragen zum GEG?  
Wir haben Antworten!
- 3 MARKTRAUMUMSTELLUNG  
Aus L-Gas wird H-Gas:  
Wir beginnen bald mit der  
Erfassung aller Gasgeräte!
- 4 ENERGIE  
Energie Erlebnis Tag am  
15. September
- 5 WASSER  
1. Spatenstich beim Neubau  
Trinkwasserspeicher
- 6 NAHWÄRME  
Gelungene Umstellung:  
So funktioniert Heizen mit  
Erneuerbaren Energien!
- 7 KINDERSEITE
- 7 RÄTSEL



**Wir suchen:  
Ihr schönstes  
Freibadfoto!**

*Geteilter Spaß ist doppelt schön – und wir laden Sie dazu ein, uns Ihr schönstes Freibadfoto zu schicken und zu gewinnen. Unter allen Teilnehmenden verlosen wir drei Mal jeweils 10 Eintrittskarten für eines der Freibäder in Herford, Hiddenhausen oder Spenge.*

## EDITORIAL

### Sie haben Fragen zum GEG? Wir haben Antworten!



Seit dem 1. Januar dieses Jahres gelten das Wärmeplanungsgesetz und eine geänderte Fassung des Gebäudeenergiegesetzes (GEG). Die zentrale Vorgabe lautet, dass künftig 65 % der erzeugten Wärme aus Erneuerbaren Energien oder unvermeidbarer Abwärme stammen müssen. Um diese Vorgaben zu erfüllen, stehen den Immobilieneignern jedoch je nach Ausgangslage viele Wege zur Verfügung. So dürfen verschiedene Technologien von Pellets über Stromdirektheizung oder Wärmepumpe bis hin zum Anschluss an ein Wärmenetz genutzt werden. Außerdem dürfen die Betreiber bestehende Heizungsanlagen bis zum 31. Dezember 2044 weiter nutzen und reparieren lassen. Kann eine Heizung nicht mehr repariert werden, dürfen als Übergangslösungen gebrauchte oder gemietete Gasheizungen eingebaut werden.

Weitere Themen in dieser Ausgabe Ihrer RUND!: Unser technisches Sicherheitsmanagement, eine gelungene Umstellung auf Erneuerbare Energien und ein Überblick über unsere erweiterte Produktwelt.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Lektüre!  
Ihr Marketing-Team der Stadtwerke Herford

### Jetzt noch mehr Freibad-Spaß: mit unseren XXL-Liegestühlen!

Was gibt es Schöneres, als sich bei schönem Wetter im Freibad in aller Ruhe zu entspannen? Mit unseren extra großen SWH-Liegestühlen geht das noch besser als bisher! Probieren Sie es einfach mal aus und lassen Sie es sich gut gehen.



Das Kundenmagazin  
der Stadtwerke Herford

Verantwortlich für den Inhalt (Vi.S.d.P.):  
Stadtwerke Herford GmbH  
Christine Brinkmann  
kommunikation@stadtwerke-herford.de  
Telefon: 05221 922-0



PEFC zertifiziert  
Dieses Produkt stammt aus  
nachhaltig bewirtschafteten  
Wäldern und kontrollierten  
Quellen.  
www.pefc.de

Bildnachweis:  
Seite 2: NANCY PAUWELS (iStock), Stadtwerke Herford GmbH;  
Seite 4, 5 und 6: Stadtwerke Herford GmbH;  
Seite 7: Fly View Productions (iStock);  
Seite 8: izusek (iStock)



# Aus L-Gas wird H-Gas: Wir beginnen bald mit der Erfassung aller Gasgeräte!

## Warum erfolgt die Umstellung auf H-Gas?

Erdgaskunden in Deutschland werden derzeit je nach Netzgebiet mit zwei unterschiedlichen Gasarten beliefert: L- und H-Gas. Sie unterscheiden sich im Wesentlichen in ihrem Brennwert. Da die Fördermengen für L-Gas rückläufig sind, steht diese Gasart künftig nicht mehr in ausreichender Menge

zur Verfügung. Daher werden alle Gebiete, die bisher mit L-Gas versorgt wurden, Schritt für Schritt auf H-Gas umgestellt. Logistisch ist es ein sehr großer Aufwand, es müssen ca. 32.000 Gasgeräte erhoben werden.

STADTWERKE HERFORD GmbH  
L-H-GAS

Weitere Informationen zur Erdgasumstellung und auch zu den gesetzlichen Grundlagen finden Sie hier:

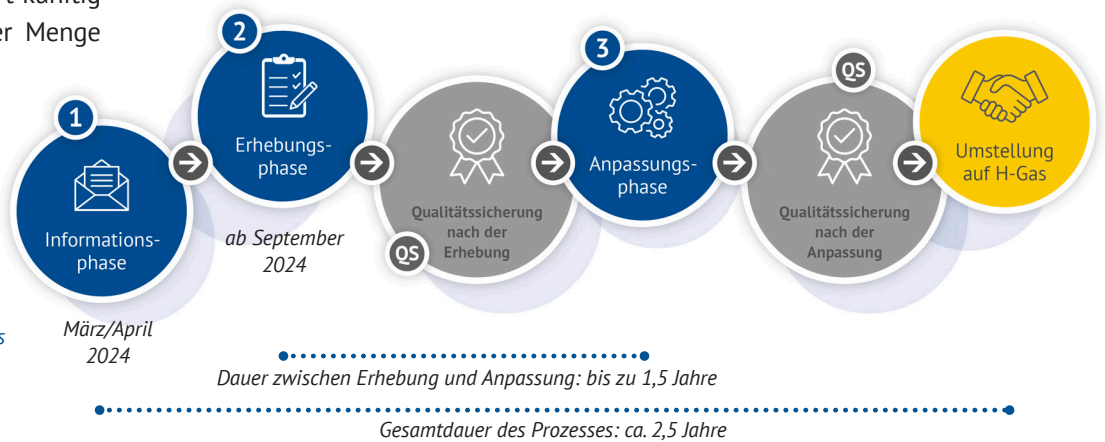
## Der Umstellungsprozess:

Sie haben Fragen zur Marktraumumstellung in Herford, Enger und Hiddenhausen?

☎ 0800 664690783

@ H-Gas@stadtwerke-herford.de

Sie erreichen uns montags bis freitags jeweils von 8 bis 18 Uhr.



## Im Störfall für Sie da: unser Notfall-Service

(Bereitschafts- & Entstörungsdienst rund um die Uhr)

**FreeCall 0800 9229220**

Im Fall der Fälle erreichen Sie uns unter der kostenlosen Notfallnummer 0800 922 922 0. Unser Bereitschafts- & Entstörungsdienst ist rund um die Uhr für Sie da! Dieser Service kostet Sie auch bei falschem Alarm nichts – besser einmal zu viel als im Ernstfall gar nicht angerufen.

### Gasgeruch

Im Haus, im Vorgarten oder auf der Straße riecht es nach Erdgas? Dann kontaktieren Sie uns umgehend über die Notfallnummer – aber bitte von außerhalb des Hauses! Es könnte

sonst zu Funkenbildung kommen. Vermeiden Sie generell das Betätigen von elektrischen Schaltern und machen Sie Zigaretten aus. Öffnen Sie Fenster, schließen Sie die Absperrrichtungen der Gasleitungen und warnen Sie Ihre Mitbewohner, ohne die Klingel zu betätigen.

### Wasserrohrbruch

Es liegt ein Wasserrohrbruch vor? Ganz gleich, ob Hausanschluss oder Rohrbruch auf der Straße – unter unserer Notfall-Hotline erreichen Sie einen zuständigen Techniker.

### Ausfall der Heizungsanlage

Ihre Nahwärmeservice-Heizungsanlage hat eine Störung? Unter unserer Notfallnummer werden Sie mit einem Ansprechpartner für Störungen der Heizungsanlagen im Nahwärmeservice verbunden. Für Heizungsanlagen, die nicht von uns betrieben werden, sind wir im Störfall nicht zuständig. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an einen Heizungsinstallateur oder Heizungsnotdienst Ihres Vertrauens.





## Energie und Spaß für Groß und Klein: unser Energie Erlebnis Tag!

Am 15. September bieten wir Ihnen in der Werrestraße 103 die Gelegenheit, gemeinsam mit uns in bester Stimmung ein tolles Programm an Unterhaltung und Information zu genießen:

**Akrobatik- und Physikshows:** die Artistokraten sowie die Physikanten werden Sie mit Akrobatik, physikalischen Showeinlagen und einer Portion Humor begeistern.

**Große Hüpfburg Adventureland, Bubblewelt, Kinderschminken, Piratenschatzsuche und Button-Maschine:** Bewegung, Spaß und mehr sind angesagt!

**Musikalische Unterhaltung:** Die Band Krawallo wird ihren Familien-Rock'n'Roll live performen.

**Food Trucks:** Gegen Hunger und Durst werden unterschiedliche Food Trucks ihre Getränke und Speisen anbieten.

**Recruiting:** Speeddating – nicht nur für Auszubildende. Kommen Sie mit uns ins Gespräch!



Viele neue Angebote nutzen, z.B. **Wärme-pumpen-strom**

# ENERGIE ERLEBNIS TAG!

STADTWERKE  
HERFORD

Akrobatik  
Physikshow  
Food Trucks  
Kindererlebnis

Sonntag | 15. Sept.  
11 bis 18 Uhr  
Werrestraße 103  
in Herford

Darüber hinaus können Sie sich rund um unsere Produkte und Dienstleistungen aus Energie und Freizeit auf den neuesten Stand bringen.

**Nutzen Sie unseren Park- & Ride-Service:** Parken Sie kostenlos im Elsbach Areal Parkhaus, auf dem Parkplatz des ReAktiv (gegenüber dem Arbeitsamt) oder auf dem Kaufland-Parkplatz und fahren Sie bequem mit unserem Buspendelverkehr zu uns!

### Für unsere Kunden ist jetzt mehr drin: Premiumvorteile mit Leistung und Service

#### Profitieren Sie von:

- ✓ einem besseren Preis bei einer Laufzeit bis 31. Dezember 2025

#### Mehr zu unseren Angeboten

- Kundenzentren in Herford, Enger und Hiddenhausen
- per Telefon 05221 922-590

#### Nutzen Sie regionale Vorteile:

- ✓ Zuschuss für energiesparende Strom-Haushaltsgeräte
- ✓ Sie haben die Wahl zwischen Eintrittskarten für das H2O Herford oder Karten für die Freibäder in Herford
- ✓ Zuschuss zur Heizungswartung
- ✓ Thermografie
- ✓ Herford-Gutschein, diesen können Sie in vielen Geschäften in Herford einlösen
- ✓ VIP-Karten für Heimspiele unserer Sponsoringpartner

## Langfristig sichere Wasserversorgung: Erster Spatenstich gesetzt!

Der Trinkwasserbedarf in unserem Versorgungsgebiet ist in den letzten Jahren gestiegen – unter anderem durch den Bevölkerungszuwachs in Herringhausen, Eickum und Diebrock. Um die Spitzenlasten, die in heißen Sommern auftreten, auch in Zukunft sicher abfangen zu können, investieren wir rund 6 Millionen Euro in einen neuen Wasserspeicher mit einem Fassungsvermögen von 4.000 Kubikmetern. Der neue Wasserspeicher wird den bestehenden Hochbau ersetzen. Das alte quaderförmige Gebäude an der Straße „Am Wasserturm“ wird zum Teil zurückgebaut und künftig als Lehrwerkstatt und Lager genutzt.

Der neue Wasserspeicher in Herringhausen ist nur ein Teil eines größeren Sicherungskonzeptes, das wir zurzeit gemeinsam mit dem Kreis Herford erarbeiten. Zur langfristigen Sicherstellung der öffentlichen Wasserversorgung – allein in Herford und Hiddenhausen werden täglich etwa 15.000 Kubikmeter verbraucht – sollen dabei für unterschiedliche Risiken entsprechende Maßnahmen entwickelt werden. Zu den Risiken zählen neben Wassermangel auch Stromausfälle und so genannte Cyberangriffe.



v.l.: Frank Klipker, Jörg Roßbach, Marc Wiegmann (Bauunternehmen Leymann), Bürgermeister Tim Kähler, Pascal Cordes (Bauleitung, Consulaqua), Werner Heese (Aufsichtsratsvorsitzender Stadtwerke Herford GmbH) und Oliver Daun setzen den ersten Spatenstich.  
(Westfalen Blatt Montag, 3. Juni 2024)



- *Vorbereitung zum Bau (Planung, Bauantrag, Grundstückskauf, etc.): Beginn Ende 2021/Anfang 2022*
- *Baubeginn Herbst 2023: sehr schlechte Witterung mit Starkregen*
- *Bauvorbereitungsphase (Errichtung Baustraße/Zufahrt) jetzt abgeschlossen*
- *Bauphase 2 (Arbeiten am Bauwerk selbst) ab April 2024*
- *Technische Komponenten kommen im Verlauf von Phase 2*
- *Fertigstellung geplant für erstes Quartal 2025*



## Gelungene Umstellung: So funktioniert Heizen mit Erneuerbaren Energien!

Eine Umstellung der Heizungsanlage auf Erneuerbare Energien kann sehr einfach sein – zum Beispiel im Rahmen unseres Nahwärmeservices. Stellvertretend für viele andere möchten wir Ihnen dazu ein Projekt vorstellen, zu dem wir auch ein Video erstellt haben. Sie können das Video auf unserer Website ansehen. Es geht dabei um ein Gebäude mit 12 Wohneinheiten, bei dem die Wärmeerzeugung von Öl auf Pellets umgestellt wurde.

Die Investition in die Anlage und auch die Abwicklung des Förderantrags haben wir übernommen, da wir im Rahmen unseres NWS II-Service auch der Eigentümer der Anlage sind.

Die Einrichtung der Pellet-Lagerung war unproblematisch, weil dafür der Raum genutzt werden

konnte, in dem sich zuvor die Öltanks befanden. Die benötigten Pellet-Mengen werden jeweils automatisch über eine Ansaug-Einrichtung – Maulwurf genannt – entnommen, um einen Vorratsbehälter für den Tagesverbrauch zu füllen.

Die Anlage verfügt über eine Leistung von 70 kW. Zwei Pufferspeicher mit einem Fassungsvermögen von zusammen 2.400 Litern sorgen dafür, dass stets eine gleichmäßige Wärmeleistung abrufbar ist. Über einen Mischer wird die Vorlauftemperatur an die Witterungsbedingungen angepasst. Die gesamte Anlage kann

von den verantwortlichen Mitarbeitern der Stadtwerke Herford einfach per App überwacht werden.

Unsere Filme finden Sie im Internet auf [www.stadtwerke-herford.de](http://www.stadtwerke-herford.de)



Die Steuerung der EE-Heizungsanlage erfolgt automatisch. Unsere Mitarbeiter können die Abläufe per App kontrollieren.

Im Notfall  
24/7

### Von A wie Abrechnung bis Z wie Zufriedenheit: Bei uns ist alles drin

Mit unserem Nahwärmeservice bieten wir Ihnen nachhaltige Energie als Komplettpaket im Abo mit 24-Stunden-sorglos-Paket. Wir stehen Ihnen dabei von Anfang an als kompetenter Ansprechpartner zur Seite, beraten Sie und beantworten Ihre Fragen – natürlich über die gesamte Vertragslaufzeit. Darüber hinaus kümmern wir uns um die regelmäßige fachmännische Wartung sowie um die lückenlose Beschaffung von Brennstoff.

Im Falle einer Störung steht Ihnen unser Service-Team rund um die Uhr zur Verfügung, an 365 Tagen im Jahr. Mit umfassendem Service, fachkundiger Beratung und schneller Störungsbeseitigung sorgen wir dafür, dass Sie nicht nur optimal mit Wärme versorgt werden, sondern auch zufrieden sind.



## Rätselspaß

Bei unserem Rätsel geht es darum, die Umschreibung in ein sinnvolles Wort umzuwandeln – ähnlich wie zum Beispiel bei dem Spiel „Tabu“.

Rätsel: Diesmal suchen wir ein anderes Wort für eine „Runde Luftrichtung“. Um es Ihnen ein bisschen leichter zu machen, haben wir in dieser „RUND!“ einige Buchstaben markiert. Wenn Sie diese zusammensetzen, haben Sie die Lösung!

Das Lösungswort schicken Sie bitte zum Schutz der Umwelt ausschließlich per E-Mail an [kommunikation@stadtwerke-herford.de](mailto:kommunikation@stadtwerke-herford.de) oder rufen Sie uns an (05221 922-590). Bitte vergessen Sie nicht Ihren Absender. Einsendeschluss ist der 30. September 2024.

Lösungswort:

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

### ZU GEWINNEN GIBT ES DIESMAL:

**10 x eine Teilnahme (für bis zu 6 Personen) an unserem Online-Escape-Room und 2 x je 2 Tageskarten für das Refugium „Wasser & Wellness“ (H2O)**

*Mitarbeiter unserer Unternehmen dürfen am Gewinnspiel nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.*



### Chamäleon finden!

*Oskar (unser Chamäleon von der Tabokiri-Dschungelinsel im H2O) ist ausgebüchst und hat sich in der RUND! versteckt. Kein Wunder, denn es kann sich ja quasi überall so gut wie unsichtbar machen. Hier hat es sich gleich **zweimal** versteckt. Wo ist Oskar?*

### Zwei gleiche Bilder? Hier sind 5 Fehler versteckt!

*Auf den ersten Blick sieht es so aus, als wären beide Bilder vollkommen gleich. Stimmt aber nicht! 5 Fehler sind versteckt – findest du sie?*





## Jederzeit papierlos alles im Blick – in Ihrem persönlichen Kundenportal!

Sie nutzen bereits Ihr persönliches Kundenportal mit allen Vorteilen und Funktionen und behalten alle wichtigen Daten rund um Ihre Versorgungsverträge im Blick!

Wir haben den Wunsch vieler Kunden umgesetzt und stellen Ihnen **ab sofort alle Briefe und Infos ausschließlich in Ihrem persönlichen Kundenportal zur Verfügung**. Das ist gut für die Umwelt, spart Geld und Zeit! Per E-Mail informieren wir Sie, wenn Post da ist.



STADTWERKE  
HERFORD

FÜR ALLE  
EIN GEWINN

Stadtwerke Herford GmbH  
Werrestraße 103  
32049 Herford

☎	Zentrale	05221 922-0
	Fax	05221 922-164
	Entstörungsdienst 24h	0800 9229220
	Bäder-Telefon	05221 922-444

@	E-Mail	<a href="mailto:info@stadtwerke-herford.de">info@stadtwerke-herford.de</a>
---	--------	--

🌐	Internet	<a href="http://www.stadtwerke-herford.de">www.stadtwerke-herford.de</a>
---	----------	--



Folgen Sie uns auf Facebook, Instagram oder X!