

Ihr nächster Umzug: Checkliste

Wenn Sie umziehen und die An- bzw. Abmeldung Ihrer Energie- und Wasserlieferverträge persönlich in einem unserer Kundenzentren oder per E-Mail bzw. über das Kundenportal durchführen möchten, gilt es eine Vielzahl von Details zu beachten.

Um Ihnen den Prozess zu erleichtern, haben wir in unserer Checkliste alles Wichtige zusammengefasst:

- Notieren Sie bitte die Zählernummer.
- Dokumentieren Sie bitte den Zählerstand (zum Beispiel per Foto).
- Teilen Sie uns bitte Vor- bzw. Nachmieter mit, falls bekannt.
- Geben Sie uns bitte das Datum der Schlüsselübergabe für die An- und Abmeldung an.
- Bringen Sie bitte einen gültigen Personalausweis mit.
- Bitte machen Sie folgende Angaben, wenn Sie uns per E-Mail oder über das Kundenportal informieren:
 - Ihr Geburtsdatum
 - Telefonnummer für eventuelle Fragen
- Im Falle einer Wohn- oder Lebensgemeinschaft:
Teilen Sie uns bitte die Namen der Personen mit, die im Mietvertrag, im Kaufvertrag bzw. im Grundbuch eingetragen sind.
- Wie viele Personen ziehen ein?
Diese Angabe benötigen wir, um die passenden Pauschale zu berechnen.
- Sind Sie Mieter oder Eigentümer?
- Müssen Sie gegebenenfalls Oberflächenwasser anmelden?
- Bei Objektkauf benötigen wir einen Grundbuchauszug.