

**STADTWERKE
HERFORD**
GmbH



**Zukunft nachhaltig
gestalten – das ist
unsere Kompetenz**

**Kommt
bei mir an!**

Als modernes Dienstleistungsunternehmen stehen wir für verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen.

Seit 150 Jahren sind wir als Versorgungsunternehmen in der Region tätig. In unserer Eignerstruktur sind wir stets kommunal geliebt. Daraus resultiert aus unserer Sicht eine besondere Verantwortung, der wir uns ganz bewusst stellen. Wir verstehen uns dabei ebenso als feste und verlässliche Größe wie als vielseitig aufgestellter Partner mit breit gefächerten Kompetenzen.

Konsequent und engagiert verfolgen und betreiben wir den Schutz des Klimas und die Erhaltung der Umwelt bei allen unseren Aktivitäten. Seit 2010 setzen wir auf Strom aus 100 % Erneuerbaren Energien und seit 2017 auf klimaneutrales Erdgas. Damit tragen wir erheblich dazu bei, dass die Energienutzung hier bei uns vor Ort nachhaltig wird. Dazu dienen auch die zahlreichen Solaranlagen, die wir betreiben, sowie unsere BHKW, die die eingesetzte Energie mit einem besonders hohen Effizienzgrad ausschöpfen.

Wir stellen neben klimaneutralem Erdgas, Wärme, Wasser und Ökostrom auch ein breites Spektrum an Dienstleistungen zur Verfügung, wie zum Beispiel die Planung, Installation und die Wartung von modernen Energieversorgungsanlagen im Rahmen unseres Nahwärmeservice oder die technische und kaufmännische Betriebsführung. Dazu gehört auch, dass wir Innovationen vorantreiben und Zukunft mitgestalten – wie zum Beispiel beim Thema Elektromobilität.

Zu unseren Kernkompetenzen zählen der Netzbetrieb, die Energiebeschaffung und der Energievertrieb. Zu unseren Tätigkeiten gehören das Management moderner Energieprozesse und der Auf- und Ausbau von Vertriebsstrukturen. Mit unserem breit gefächerten Know-how, unseren Assets und unseren Partnerschaften sehen wir uns für unsere beständige Weiterentwicklung als modernes Dienstleistungsunternehmen bestens aufgestellt.

Die Freizeiteinrichtungen Stadtwerke Herford GmbH (FSH) ist unsere 100-prozentige Tochtergesellschaft. Mit dem Anspruch, hochwertige Freizeitangebote für alle zugänglich zu machen, betreiben wir in Herford und Umgebung moderne Freizeitanlagen.



Wir planen und managen Angebotsvielfalt – für mehr Freizeitqualität.

Die von uns geführten Freizeiteinrichtungen sind ein fester Bestandteil der Kultur- und Erlebnislandschaft in Herford und Umgebung. Mit dem erfolgreichen Betrieb der Bäder und der Eishalle tragen wir dazu bei, die Vielfalt und Qualität der Freizeitangebote hier in der Region zu sichern. Dazu gehört auch, dass wir kontinuierlich an der Verbesserung der Angebote arbeiten – durch

Entwicklung und Umsetzung innovativer Ideen ebenso wie durch Anpassung unserer Services an die sich verändernden Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden. Wir werden uns auch in der Zukunft konsequent dafür engagieren, die Angebote nicht nur zu erhalten, sondern weiter zu steigern.



Wir betreiben Netze – kompetent und zukunftsorientiert.

Wir unterziehen uns regelmäßig einer freiwilligen Überprüfung durch den Fachverband Deutsche Vereinigung des Gas- und Wasserfaches DVGW. Im Ergebnis wird uns bescheinigt, dass wir über außerordentliche Kompetenz bei der Einhaltung technischer und organisatorischer Sicherheitsstandards verfügen – und dass die Organisationsstruktur eine sichere und wirtschaftliche Versorgung mit Erdgas und Trinkwasser garantiert.

Die vom DVGW entwickelten Richtlinien zum Versorgungs- und Störungsmanagement gelten als besonders streng.

Die Einhaltung dieser Regeln und damit der Kriterien des Technischen Sicherheitsmanagements (TSM) ist eine wesentliche Voraussetzung für die Einhaltung der gesetzlichen und technischen Anforderungen bei der Erdgas- und Trinkwasserversorgung. Sie ist aber ebenso auch Voraussetzung, um höchste Qualitätsansprüche zu erfüllen.

Die Zertifizierung gilt jeweils für 5 Jahre und wurde uns bereits zum dritten Mal in Folge verliehen.

Die Einhaltung dieser Regeln und damit der Kriterien des Technischen Sicherheitsmanagements (TSM) ist eine wesentliche Voraussetzung für die Einhaltung der gesetzlichen und technischen Anforderungen bei der Erdgas- und Trinkwasserversorgung. Sie ist aber ebenso auch Voraussetzung, um höchste Qualitätsansprüche zu erfüllen.



Wir positionieren uns als flexibler und moderner Dienstleister – mit Nachhaltigkeit und Effizienz.

Die Rahmenbedingungen für Versorgungsunternehmen haben sich in den letzten Jahren kontinuierlich und grundlegend verändert. Starre, rein technisch orientierte Geschäftsmodelle sind dabei immer mehr zurückgetreten – zugunsten einer Entwicklung hin zu Flexibilität und Vielfalt, passend zu einer sich differenzierenden Nachfrage bei den Kunden. Heute begreifen wir uns als modernes Dienstleistungsunternehmen mit all den Facetten, die dazugehören: von der Ausrichtung unserer Unternehmenssteuerung zu mehr Flexibilität und Effizienz über die Entwicklung und Realisierung neuer Geschäftsfelder bis hin zur Entfaltung und Pflege einer Unternehmenskultur, die den Bedarf und die Anforderungen von Kunden und Partnerunternehmen in den Mittelpunkt stellt.

Der Erfolg unseres Wandels lässt sich sehr gut am Beispiel der Ausrichtung unseres Energieportfolios auf Klimaschutz und Nachhaltigkeit ablesen. Innerhalb kurzer Zeit ist es uns gelungen, viele Kunden davon zu überzeugen, auf unsere Produkte **RUNDstrom öko** (aus 100 % Erneuerbaren Energien) und **RUNDerdgas pur** (klimaneutral) umzusteigen. Diese Produkte bieten unseren Kunden und Partnern die Möglichkeit, Nachhaltigkeitskriterien beim Energiebezug zu erfüllen.

Das Thema Digitalisierung verstehen wir als Chance, unsere Prozesse Schritt für Schritt noch effizienter zu machen. Gleichzeitig nutzen wir neue technische Optionen auch in den Bereichen Kommunikation und Kundenbindung. Beispiel



dafür ist unsere Website, die unseren Kunden ein zeitgemäßes Serviceangebot so präsentiert, wie es den heutigen Nutzererwartungen entspricht.

Ein weiteres Beispiel für erfolgreiche Veränderung ist unsere Kompetenz im Bereich Betriebsführung, die wir zu einem eigenständigen Geschäftszweig ausgebaut haben. So haben wir das Sport- und Freizeitbad H2O Herford nicht nur als Idee entwickelt, sondern auch in die Realität umgesetzt. Von Anfang an haben wir darüber hinaus auch die Betriebsführung übernommen. Heute sind wir auf dieser Expertise aufbauend in der Lage, andere Unternehmen rund um das Thema Freizeitangebote zu beraten und die Dienstleistung der Betriebsführung auch für solche Unternehmen anzubieten und zu erbringen, die mit unserem historischen Kerngeschäft gar nichts mehr zu tun haben – wie etwa aus dem Bereich Kultur.

Für die Zukunft von wachsender Bedeutung: unser Portfolio im Bereich Vertrieb

Die Rahmenbedingungen, das Umfeld und die Herausforderungen für kommunale Versorgungsunternehmen werden sich auch künftig weiter wandeln. Es lässt sich beobachten, dass die Entwicklung hingeht zu einem verstärkten Wettbewerb der „besten Kräfte und Fähigkeiten“.

Im Zuge dessen nimmt die Bedeutung von Kooperationen zu. Viele Versorgungsunternehmen können beispielsweise die komplexen und aufwändigen Prozesse rund um den Vertrieb nur bedingt wirtschaftlich und damit wettbewerbsfähig managen.



Gewachsene Kompetenz, vielfach bewährt: strukturierte Beschaffung, Portfoliomanagement und Bilanzkreismanagement

Als wir gegen Ende des Jahres 2009 beschlossen haben, einen eigenen Stromvertrieb zu initiieren, haben wir unsere Erfahrungen aus den Bereichen Erdgas, Wärme und Wasser genutzt und zugleich etwas Neues gewagt: den Aufbau und die Nutzung einer eigenen Vertriebsplattform im Internet. Der Marktplatz Energie ist sehr schnell zu einem erfolgreichen Projekt geworden – heute haben wir diesen zu einem Online-Energieshop weiterentwickelt. Einer der Gründe für diesen Erfolg ist aus unserer Sicht die klare Ausrichtung auf Ökostrom und klimaneutrales Erdgas. Wir setzen auf nachhaltige Energie, um Umwelt und Klima zu schützen.

Erfolgreicher Vertrieb von Energie funktioniert unter den gegenwärtigen und künftigen Rahmenbedingungen nur auf der Basis eines Ener-

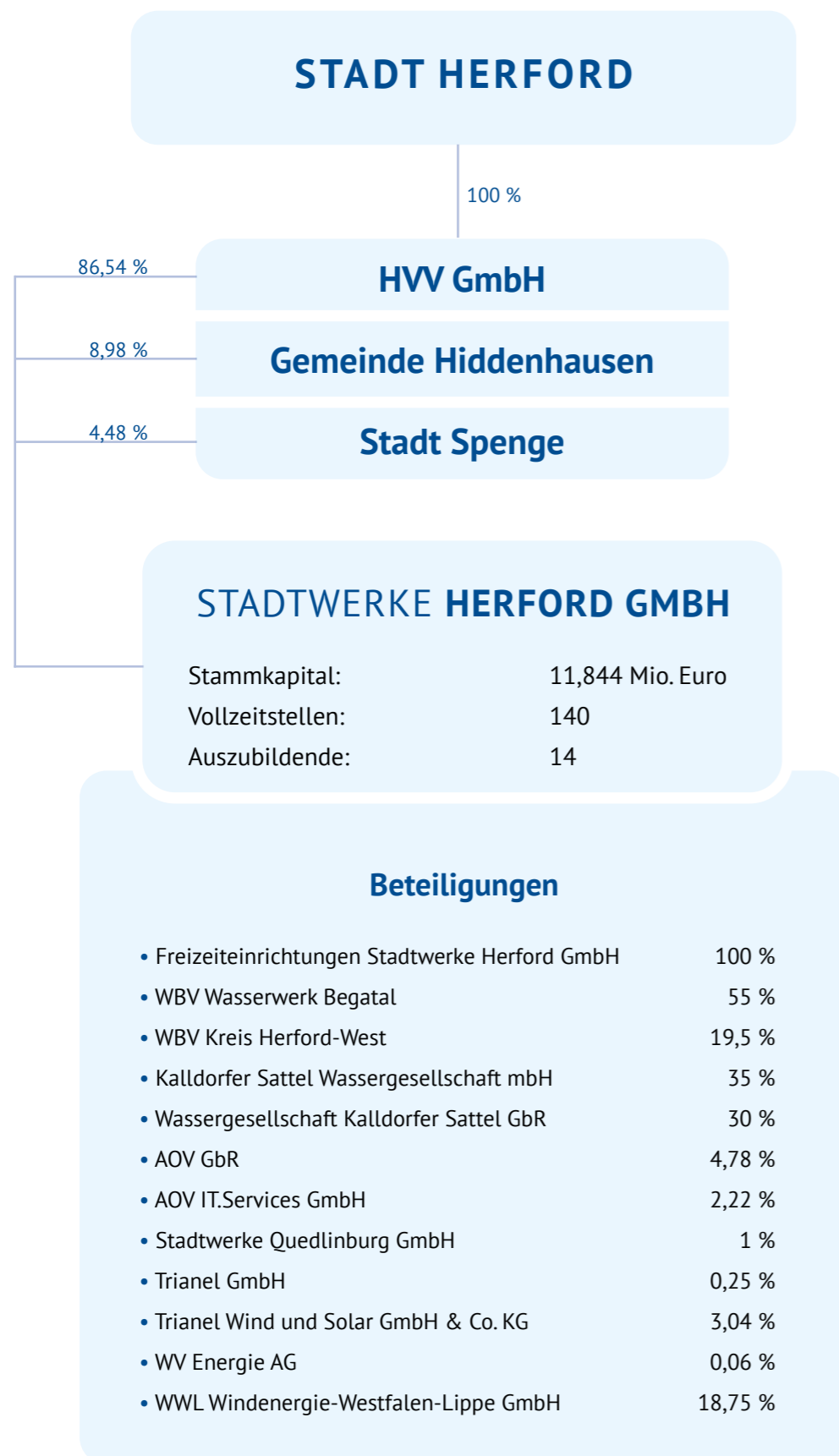
gieeinkaufes, der auch die Möglichkeiten z.B. einer strukturierten Beschaffung ausschöpft. Wir haben sowohl für die Sparte Erdgas als auch für die Sparte Strom hier bei uns im Haus die kompletten Prozesse rund um die Beschaffung aufgebaut. Damit sind wir in der Lage, für uns und für unsere Partner und Kunden die unterschiedlichen Beschaffungskanäle jeweils so zu nutzen, dass im Resultat ein Maximum an Wirtschaftlichkeit gewährleistet ist. Als flankierende Voraussetzung dafür dient ein fortschrittliches Risikomanagement, das bereits seit vielen Jahren bei uns im Unternehmen fest verankert ist.

Für Unternehmen mit einem hohen Bedarf an Energie sowie für kleine und mittlere Versorgungsunternehmen bieten wir mit unserem professionellen Portfoliomanagement die Möglichkeit, auch die kaufmännischen Management-Aspekte des Energieeinkaufes kompetent verwalten zu lassen.

Im Rahmen unserer eigenen Marktrolle betreiben wir seit vielen Jahren auch das Bilanzkreismanagement. Diese komplexen Marktprozesse übernehmen wir mit höchster Effizienz und Wirtschaftlichkeit auch für andere Unternehmen.



Unsere Beteiligungen im Überblick



Stand: 31. Dezember 2020

Unsere wichtigsten Kennzahlen

Versorgungsgebiet (123.083 Einwohner):

Enger (Erdgas, Wärme, Strom),
Herford und Hiddenhausen (Erdgas, Wasser, Wärme, Strom, Freizeit)
Spenge (Erdgas, Wasser, Wärme, Strom, Freizeit)

Zahlen & Fakten Erdgasversorgung

Übernahmestationen (Betriebshof SWH, Zum Flachsbach, Spenger Straße, Bündler Straße)	4
Rohrnetzlänge	585 km
Gasdruckregelstationen	54
Hausanschlüsse	20.590
Eingebaute Zähler	25.031
Erdgasverkauf (Mio. kWh)	783,2

Zahlen & Fakten Strom

Stromverkauf (in Mio. kWh)	71,5
----------------------------	------

Zahlen & Fakten Freizeit

Betrieb von	
• 4 Freibädern (Herford, Hiddenhausen, Spenge)	
• 1 Eishalle (Herford)	
• 1 Sport- und Freizeitbad (H2O Herford)	
Besucherzahlen in 2020	
Sport- und Freizeitbad	240.000
Freibäder	44.000
Eishalle	37.000
Besucher gesamt	321.000

Zahlen & Fakten Nahwärmeservice

Heizzentralen	817
Angeschlossene Wohnungen	6.067
Eingebaute Zähler	4.568
Wärmeverkauf (Mio. kWh)	44,3
Warmwasserverkauf (Tm³)	88

Zahlen & Fakten Wasserversorgung

Wasserbeschaffungsverbände (WBV)	3
• Kreis Herford-West, Wasserwerk Begatal, Wassergesellschaft Kalldorfer Sattel	
Wasserwerke	4
• Brunnenstraße, Herford-Süd, Steinbeck, Hiddenhausen	
Übernahmestationen	8
Rohrnetzlänge (km)	764
Hochbehälter	5
Druckerhöhungsstationen	12
Druckminderstationen	5
Druckzonen	15
Hausanschlüsse	26.199
Eingebaute Zähler	41.565
Wasserverkauf (Tm³)	5.676

Stand: 31. Dezember 2020

Die Entwicklung unserer Bilanz im 5-Jahres-Überblick

	2016	2017	2018	2019	2020*
	€	€	€	€	€
Umsatz	66.852.290,71	67.598.958,55	66.887.120,52	70.294.361,64	67.474.199,56
Gewinnabführung an die HVV GmbH	3.062.232,98	3.330.975,54	3.153.898,12	3.103.436,91	316.072,38
Ausgleichszahlungen an die Gesellschafter	674.716,00	727.770,00	760.174,00	808.719,00	713.620,00
Eigenkapital	35.161.404,16	35.374.404,16	35.575.404,16	35.793.104,16	36.023.404,16
Anlagevermögen	75.713.436,69	75.313.631,59	78.917.599,2	81.154.011,52	83.401.908,32
Bilanzsumme	102.665.743,58	106.503.030,68	112.818.236,49	107.948.604,48	104.437.720,46

Als kommunales Versorgungsunternehmen bringen wir die idealen Voraussetzungen dafür mit, eine klimafreundliche und wettbewerbsfähige Energieversorgung heute und unter künftigen Rahmenbedingungen zu sichern. Wir setzen unser Know-how dafür ein, den Netzbetrieb für sämtliche Sparten wirtschaftlich zu betreiben, die Nutzung regenerativer Energiequellen optimal einzubinden und – nicht zuletzt – alle Leistungen rund um die Versorgung mit Wasser, Energie und Wärme für die Verbraucher zu möglichst fairen Konditionen anbieten zu können.

* *Das Jahr 2020 hat uns in Teilbereichen schwierige wirtschaftliche Rahmenbedingungen beschert. So konnten wir zwar im Versorgungsbereich gute Ergebnisse erzielen, mussten jedoch bei den Freizeiteinrichtungen erhebliche finanzielle Verluste hinnehmen. Diese sind darauf zurückzuführen, dass das H2O im Zuge der Corona-Krise für 163 Tage geschlossen war. Auch die Freibäder konnten nur für eine begrenzte Besucherzahl öffnen. Damit ist unser Gesamtergebnis deutlich geringer ausgefallen als in den Vorjahren.*

Unsere Werte – maßgeblich für alles, was wir für unsere Kunden und Partner tun



zuverlässiger Partner

Wenn unsere Kunden unsere Produkte brauchen, sind sie verfügbar, jeden Tag, rund um die Uhr, das ganze Jahr. Zuverlässig sind wir jedoch nicht nur beim Liefern – auch bei unserem Engagement für die Region, für die Qualität unserer Produkte und für die Umwelt können unsere Kunden voll auf uns zählen.



effizientes Wirtschaften

Wenn technische Entwicklungen stetig voranschreiten – wie zum Beispiel bei der Energieeffizienz oder der Nutzung regenerativer Energien – ist Fachkompetenz ein entscheidender Erfolgsfaktor. Unsere Kunden können sich auf unseren Sachverstand, unser Wissen und unser Können verlassen.



Wertschöpfung in der Region

Gemeinsam mit den Freizeiteinrichtungen sind wir als Arbeitgeber, Ausbildungsbetrieb, Geschäftspartner und Auftraggeber in der Region fest verwurzelt. Wir legen großen Wert darauf, Wertschöpfung und wirtschaftliche Stabilität hier bei uns vor Ort zu unterstützen und zu fördern.



hochwertige Energieleistungen

Wärme, Erdgas, Strom, Wasser, Freizeit, Erholung, Spaß, kompetenter Service – unsere Produkte und Leistungen sind wertvoll. Täglich arbeiten wir dafür, sie zu verlässlichen und fairen Preisen anbieten zu können und schauen immer ganz genau hin, wie wir unsere Konditionen im Detail gestalten.



nachhaltig

Die Schonung des Klimas und der Umwelt sowie der verantwortungsbewusste Umgang mit wertvollen Ressourcen gehören zu unseren zentralen Anliegen. Unsere Kunden und Partner können darauf zählen, dass wir Nachhaltigkeit nicht als zeitgemäßes Modewort, sondern als dauerhafte Verpflichtung sowie als notwendige Voraussetzung für künftigen Erfolg verstehen.



Stadtwerke Herford GmbH



05221 922-590



WhatsApp: 05221922590



info@stadtwerke-herford.de



www.stadtwerke-herford.de